

Medewerker Stertil BV

'Ik ga door voor mijn collega's'

Piet Linge is servicemonteur bij Stertil. Binnenkort wordt hij 55 en hoeft hij volgens de cao Metalektro geen consignatiediensten meer te draaien. Toch heeft hij besloten daar wel mee door te gaan.

'Ik werk nu 8 jaar bij Stertil als servicemonteur in de buitendienst. Mijn regio is Zuidwest Nederland. Sinds een jaar heb ik eens in de vier weken consignatiedienst, daarvoor ging in het weekend gewoon het antwoordapparaat aan. Maar je moet als bedrijf wel doorgaan in het weekend, het is beter voor de klant en bovendien doet de concurrent het ook.

Het afgelopen jaar heb ik niet één keer hoeven uitrukken. Het uitgangspunt is dat we problemen op afstand oplossen en dat lukt. Ik heb alles telefonisch kunnen afhandelen. Ik ben maar een paar keer gebeld en was daar dan ongeveer 10 minuten mee bezig. Gelukkig maar, anders ben je zo 2 tot 2,5 uur onderweg.

Ook al wordt je niet veel gebeld, het is toch niet prettig om consignatiedienst te hebben. Je kunt niet even een biertje gaan drinken. Je levert privé iets in en daar staat financieel niet heel veel tegenover. Toch heb ik besloten ermee door te gaan. Daar heb ik niet lang over na hoeven denken. Ik doe het uit collegialiteit: als ik ermee stop, dan zouden mijn collega's elke drie weken consignatiedienst hebben.'